



Wir sagen DANKE!



Pixelwerk Webdesign • Konrad Zuse Platz 1 • 71034 Böblingen

Auftrag: Support

Der passende Supportvertrag, falls Sie gelegentlich unsere Hilfe benötigen.

Sie benötigen gelegentlich unsere Hilfe?

Dann ist genau dieser Supportvertrag die richtige Wahl. Sie erhalten professionellen Support von ihrem Ansprechpartner und unserem Team an Spezialisten.

- Telefonischer Support
- Marketing- und sonstige Beratung
- Hilfestellung bei der Bedienung Ihrer Website
- Technische Probleme
- Passwort Wiederherstellung und Zusendung
- E-Mail Probleme
- Zusendung von Dateien
- Sonstige Kleinarbeiten z. B. an der Webseite

Bevorzugte Bearbeitung

Als Support Kunde profitieren Sie von der bevorzugten Bearbeitung Ihrer Anliegen. Ihre Anfragen werden an vorderster Stelle in unserer Support- und Aufgabenpipeline eingetragen. In der Regel realisieren wir die gewünschte Aufgabe sofort oder noch am gleichen Arbeitstag.

Abrechnung

Vor jeder Leistung, die wir für Sie erledigen sollen, erhalten Sie eine Schätzung, wie lange wir für die Durchführung der Arbeiten benötigen werden. Die Abrechnung findet nach der benötigten Arbeitszeit, zu unserem Standardsatz von 90 € je Arbeitsstunde statt. Die Berechnung erfolgt nach der tatsächlich benötigten Arbeitszeit. Hierfür nutzen wir eine automatische Zeiterfassung.

(Seite 1 von 2)

OPTIMUM BY PIXELWERK

Firmensitz
Pixelwerk Webdesign - Büro Böblingen
Konrad Zuse Platz 1 • 71034 Böblingen
Registergericht Stuttgart HRB 741984
CEO Simon Fischer

Kontakt
Tel. +49 7263 - 4000 80
Fax +49 7263 - 4000 82
info@pixelwerk-marketing.com
www.pixelwerk-marketing.com

Commerzbank Mannheim
BLZ 670 400 31 Konto 20 40 98 800
IBAN DE09 6704 0031 0204 0988 00
BIC COBADEFFXXX
Ust.-ID-Nr. DE287543187



Wir sagen DANKE!



Stundensatz: Standardssatz 90 € / Abrechnung im 10-Minuten-Takt. Mindestens 10 Minuten.

Ihre Daten:

Firma: _____

Name: _____

Straße / Nr.: _____

Plz / Ort: _____

Auftrag erteilt: Datum, Ort, Unterschrift: _____

Bitte ausfüllen und zurück per Fax oder E-Mail.

(Seite 2 von 2)

Nachdem Sie uns dieses Dokument zurück gesendet haben, erhalten Sie eine Bestätigung inkl. Ihrer Support Nummer.

OPTIMUM BY PIXELWERK

Firmensitz
Pixelwerk Webdesign - Büro Böblingen
Konrad Zuse Platz 1 • 71034 Böblingen
Registergericht Stuttgart HRB 741984
CEO Simon Fischer

Kontakt
Tel. +49 7263 - 4000 80
Fax +49 7263 - 4000 82
info@pixelwerk-marketing.com
www.pixelwerk-marketing.com

Commerzbank Mannheim
BLZ 670 400 31 Konto 20 40 98 800
IBAN DE09 6704 0031 0204 0988 00
BIC COBADEFFXXX
Ust.-ID-Nr. DE287543187