



Wir sagen DANKE!



Pixelwerk Webdesign • Otto-Lilienthal-Straße 36 • 71034 Böblingen

Auftrag: Support Website

Laufzeit:

Kalenderjahr

Verlängerung:

Automatisch / um ein
Kalenderjahr

Der passende Supportvertrag für Ihre neue Website

Bei diesem Supportvertrag erhalten Sie viel Leistung gegen geringe Kosten. Dies sollten Sie Ihrer Webseite gönnen.

Sicherheitsupdates / Einspielen von Sicherheitspatches und -Updates:

Webseiten und CMS Systeme sind angreifbar und ein ständiges Ziel für Hacker. Bei einem Angriff auf eine Website kann z. B. der komplette oder teilweise Datenbestand gelöscht oder verändert werden. Oft werden in Websites auch unerwünschte und teilweise anstößige Werbebanner seitens Hackern integriert. Ein Imageverlust, der Ihrem Unternehmen schadet. Wir minimieren dieses Risiko, in dem wir regelmäßige Sicherheitsupdates in die Website einspielen und somit Sicherheitslücken schließen.

Erhält Ihr PASK CMS Tool ein Update in seiner Version, spielen wir Ihnen das Update und somit die erweiterten Funktionen in Ihre Website ein.

Auswertung der Besucherstatistik alle 3 Monate (per Post)

Wir zeigen Ihnen eine genaue Auflistung aller wichtigen Besucherstatistiken.

Anzahl der Besucher

Geographische Herkunft (aus welchen Orten/Städten/Bundesländern/Ländern) kommen die Besucher.

Welche Unterseiten werden besucht?

Wie lange sind die Besucher auf der Website / Unterseite

Welches sind die am meisten und am wenigsten besuchten Unterseiten? Welche Themen der Website sind für die Besucher interessant? Welche nicht?

Woher kommen die Besucher? Suchmaschine? Links? Direkte Zugriffe?

Passwort Wiederherstellung

Sollten Ihnen die Zugangsdaten für das Content-Management-System der Website abhanden gekommen sein, stellen wir ein neues sicheres Passwort für Sie her und lassen es Ihnen zukommen.

(Seite 1 von 2)

OPTIMUM BY PIXELWERK

Firmensitz
Pixelwerk Webdesign - Büro Böblingen
Otto-Lilienthal-Straße 36 • 71034 Böblingen
Registergericht Stuttgart HRB 741984
CEO Simon Fischer

Ihr Kontakt
Tel. +49 7263 - 4000 80
Fax +49 7263 - 4000 82
info@pixelwerk-marketing.com
www.pixelwerk-marketing.com

Commerzbank Mannheim
BLZ 670 400 31 Konto 20 40 98 800
IBAN DE09 6704 0031 0204 0988 00
BIC COBADEFFXXX
Ust.-ID-Nr. DE287543187



Wir sagen DANKE!



Hilfestellung bei Bedienungsproblemen

Gerade wenn Sie nicht regelmäßig an Ihrer Website arbeiten, geraten die erlernten Fähigkeiten im Umgang mit dem CMS Tool schnell wieder in Vergessenheit. Unser Telefonsupport liefert Hilfestellung bei Bedienungsproblemen. Auf Wunsch schalten wir uns per Fernwartung auf Ihren Bildschirm auf und erklären Schritt für Schritt die passende Lösung zu Ihrem Problem.

Rechtliche Anpassungen, Contenteinbau, alle sonstigen bez. der Website anfallenden Arbeiten

Sollte Ihnen mal die Zeit fehlen, einen Text professionell formatiert einzupflegen und das Bildmaterial entsprechend aufzubereiten (Zuschneiden, Komprimieren), reicht es, uns dies alles einfach per E-Mail zukommen zu lassen. Wir führen dann den professionellen Einbau in die Website durch oder optimieren die Darstellung der von Ihnen eingebauten Inhalte. Darüber hinaus führen wir alle sonstigen anfallenden Arbeiten bez. der Webseite für Sie durch.

(2 Arbeitsstunden pro Kalenderjahr)

Falls diese Arbeitsstunden nicht verbraucht werden, nutzen wir diese für die Suchmaschinenoptimierung

Jährliche Kosten: 250,00 €

Laufzeit: Pro Kalenderjahr / automatische Verlängerung um ein Kalenderjahr

Kündigungsfrist: 3 Monate vor Ende Kalenderjahr

Zahlung: Jährlich

Ihre Daten:

Firma: _____

Name: _____

Straße / Nr.: _____

Plz / Ort: _____

Auftrag erteilt: Datum, Ort, Unterschrift: _____

Bitte ausfüllen und zurück per Fax oder E-Mail.
(Seite 2 von 2)

OPTIMUM BY PIXELWERK